

# Die CPW Prozess Methode & AI

Bernd J. Schneider

*IC Informatica Consulting GmbH*

*Zurich, Switzerland*

Email: [Bernd.Schneider@ICInformaticaConsulting.com](mailto:Bernd.Schneider@ICInformaticaConsulting.com)

URL: [http:// www.cpw-method.com](http://www.cpw-method.com)

09 August 2025

## Die CPW Prozess Methode & AI

Die CPW Prozess Methode wird die Prozess Welt und die Prozess Modellierungs Welt und die AI Welt verändern. Denn AI ist nicht nur ein Algorithmus, sondern AI ist ein Prozess oder ein End to End Prozess mit Prozess Schritten der Algorithmen und Logische Verknüpfungen in spezifischen Prozess Schritten anwendet.

Mit der CPW Prozess Methode eröffnen sich Perspektiven und Möglichkeiten, die es so bei konventionellen Prozess Modellierungs Methoden nicht gibt.

Die CPW Prozess Methode ist ein Independent Research Projekt von Bernd J. Schneider und es verbergen sie dahinter mehrere Patentanmeldungen, welche auf English und Deutsch veröffentlicht sind.

Und warum ist die CPW Prozess Methode so besonders?

Mit der CPW Prozess Methode wird der CPW Prozess mit jedem CPW Prozess Schritt dargestellt als einfacher Satz mit einem CPW Subjekt, einem CPW Prädikat und einem CPW Objekt.

Aber der CPW Prozess und dargestellte CPW Prozess Schritt als einfacher Satz mit einem CPW Subjekt, einem CPW Prädikat und einem CPW Objekt ist zunächst nicht nur Prozess Schritt im klassischen Sinne als solcher, wo eine Abfolge von Prozess Schritten beschrieben werden, sondern ein Dialog. Was zur Folge hat, dass die CPW Prozess Methode auch als CPW Dialog Methode bezeichnet werden kann, und wo ein dargestellter CPW Dialog Schritt als einfacher Satz mit einem CPW Subjekt, einem CPW Prädikat und einem CPW Objekt dargestellt werden kann in direkter wörtlicher Rede.

Das heißt, dass der Prozess zunächst mal nur ein Dialog ist in direkter wörtlicher Rede wie der Dialog und Kundenprozess an dem Beispiel wo eine Kundin in den Starbucks kommt, etwas bestellt, dann bezahlt, und danach das Produkt erhält und dann wieder das Starbucks verlässt.

Hier ist das Beispiel eines Kundenprozesses im Starbucks beschrieben:

Maria kommt in den Starbucks.

Maria sagt: „Hallo!“

Der Starbucks Verkäufer sagt: „Hallo, was haben Sie für einen Wunsch?“

Maria sagt: „Ich hätte gerne einen Filter Kaffee mit Platz für Milch“

Der Starbucks Verkäufer sagt: „Gerne der frische Filter Kaffee benötigt noch 1 bis 2 min, aber dann sollte der Filter Kaffee fertig sein“

Maria sagt: „Gerne, so viel Zeit habe ich“

Der Starbucks Verkäufer sagt: „Zum Mitnehmen oder für hier“

Maria sagt: „Zum mitnehmen bitte“

Der Starbucks Verkäufer sagt: „Was für eine Bechergösse klein mittel oder gross?“

Maria sagt: „Mittel bitte“

Der Starbucks Verkäufer sagt: „Gut das macht 3.50 Euro“

Der Starbucks Verkäufer sagt: „Wie wollen Sie bezahlen?“

Maria sagt: „Mit Karte bitte“

Maria sagt: „Machen Sie 4.00 Euro und 50 Cent sind Trinkgeld.“

Maria zieht die Karte durch das Kartengerät.

Der Starbucks Verkäufer sagt: „Vielen Dank jetzt brauchen Sie nur noch auf den fertigen Kaffee zu warten“

Der Starbucks Verkäufer sagt: „Soll es kalte oder warme Milch sein und wieviel Milch soll es denn sein und dürfen wir Ihnen die Milch schon in den Kaffee machen?“

Maria sagt: „Ein wenig kalte Milch bitte. Vielen Dank!“

Der Starbucks Verkäufer sagt: „Der Filter Kaffee ist jetzt fertig“

Der Starbucks Verkäufer füllt den Filter Kaffee in den mittleren Becher.

Der Starbucks Verkäufer sagt zur Maria: „Sagen Sie Stopp für den Platz für die kalte Milch“

Maria sagt: „Stopp vielen Dank“

Der Starbucks Verkäufer füllt den Rest des mittleren Bechers mit kalter Milch auf.

Maria sagt: „Vielen Dank das reicht“

Der Starbucks Verkäufer sagt: „Hier ist Ihr Filter Kaffee mit kalter Milch und wünsche Ihnen noch einen schönen Tag!“

Maria sagt: „Vielen Dank, Ich wünsche Ihnen auch einen schönen Tag“

Der Starbucks Verkäufer sagt: „Auf wiedersehen!“

Maria sagt: „Tschüss“

Maria verlässt den Starbucks mit dem Filter Kaffee mit kalter Milch und freut sich, dass Sie einen schönen Tag hat.

Wir sehen einen Dialog zwischen Maria als Kundin von Starbucks und dem Starbucks Verkäufer in direkter wörtlicher Rede von der Maria als Kundin und dem Starbucks Verkäufers und den Aktionen und Aktivitäten, welche eingebettet sind in den Prozess Schritten des Starbucks Kundenprozesses.

Nun folgt die Darstellung mit der CPW Prozess Methode und mit der CPW Dialog Methode des Starbucks Kundenprozesses wie folgt:

Auch hier gilt, dass bei dem CPW Prozess und bei dem CPW Dialog jeder CPW Prozess Schritt und jeder CPW Dialog Schritt dargestellt wird als einfacher Satz mit einem CPW Subjekt, einem CPW Prädikat und einem CPW Objekt.

Der CPW Prozess und der CPW Dialog wird dargestellt in direkter Rede sofern direkte Rede im Dialog vorhanden ist. Darüber hinaus werden auch die Aktionen oder die Aktivitäten der Verantwortlichkeiten dargestellt des Starbucks Kundenprozesses.

Der CPW Prozess und der CPW Dialog wird in #Hashtag Notation dargestellt wie folgt:

#CPW Prozess #STEP Nr #CPW Subjekt - PROZESS STEP VERANTWORTLICHKEIT

#CPW Subjekt - PROZESS STEP VERANTWORTLICHKEIT NAME #CPW Prädikat #CPW Objekt

#STEP 001 #Starbucks Kundin #Maria #kommt #in den Starbucks

#STEP 002 #Starbucks Kundin #Maria #sagt #„Hallo!“

#STEP 003 #Starbucks Verkäufer #sagt #„Hallo, was haben Sie für einen Wunsch?“

#STEP 004 #Starbucks Kundin #Maria #sagt #„Ich hätte gerne einen Filter Kaffee mit Platz für Milch“

#STEP 005 #Starbucks Verkäufer #sagt #„Gerne der frische Filter Kaffee benötigt noch 1 bis 2 min, aber dann sollte der Filter Kaffee fertig sein“

#STEP 006 #Starbucks Kundin #Maria #sagt #„Gerne, so viel Zeit habe ich“

#STEP 007 #Starbucks Verkäufer #sagt #„Zum Mitnehmen oder für hier“

#STEP 008 #Starbucks Kundin #Maria #sagt #„Zum mitnehmen bitte“

#STEP 009 #Starbucks Verkäufer #sagt #„Was für eine Bechergösse klein mittel oder gross?“

#STEP 010 #Starbucks Kundin #Maria #sagt #„Mittel bitte“

#STEP 011 #Starbucks Verkäufer #sagt #„Gut das macht 3.50 Euro“

#STEP 012 #Starbucks Verkäufer #sagt #„Wie wollen Sie bezahlen?“

#STEP 013 #Starbucks Kundin #Maria #sagt #„Mit Karte bitte“

#STEP 014 #Starbucks Kundin #Maria #sagt #„Machen Sie 4.00 Euro und 50 Cent sind Trinkgeld.“

#STEP 015 #Starbucks Kundin #Maria #zieht #die Karte durch das Kartengerät.

#STEP 016 #Starbucks Verkäufer #sagt #„Vielen Dank jetzt brauchen Sie nur noch auf den fertigen Kaffee zu warten“

#STEP 017 #Starbucks Verkäufer #sagt #„Soll es kalte oder warme Milch sein und wieviel Milch soll es denn sein und dürfen wir Ihnen die Milch schon in den Kaffee machen?“

#STEP 018 #Starbucks Kundin #Maria #sagt #„Ein wenig kalte Milch bitte. Vielen Dank!“

#STEP 019 #Starbucks Verkäufer #sagt #„Der Filter Kaffee ist jetzt fertig“

#STEP 020 #Starbucks Verkäufer #füllt #den Filter Kaffee in den mittleren Becher.

#STEP 021 #Starbucks Verkäufer #sagt #zur Maria: „Sagen Sie Stopp für den Platz für die kalte Milch“

#STEP 022 #Starbucks Kundin #Maria #sagt #„Stopp vielen Dank“

#STEP 023 #Starbucks Verkäufer #füllt #den Rest des mittleren Bechers mit kalter Milch auf.

#STEP 024 #Starbucks Kundin #Maria #sagt #„Vielen Dank das reicht“

#STEP 025 #Starbucks Verkäufer #sagt #„Hier ist Ihr Filter Kaffee mit kalter Milch und wünsche Ihnen noch einen schönen Tag!“

#STEP 026 #Starbucks Kundin #Maria #sagt #„Vielen Dank, Ich wünsche Ihnen auch einen schönen Tag“

#STEP 027 #Starbucks Verkäufer #sagt #„Auf wiedersehen!“

#STEP 028 #Starbucks Kundin #Maria #sagt #„Tschüss“

#STEP 029 #Starbucks Kundin #Maria #verlässt #den Starbucks mit dem Filter Kaffee mit kalter Milch und freut sich, dass Sie einen schönen Tag hat.

In der folgenden Abbildung wird der Starbucks Kundenprozess dargestellt als CPW Prozess und als CPW Dialog mit der #Hashtag Notation wie folgt:

#CPW Prozess #STEP Nr #CPW Subjekt - PROZESS STEP VERANTWORTLICHKEIT

#CPW Subjekt - PROZESS STEP VERANTWORTLICHKEIT NAME #CPW Prädikat #CPW Objekt

#STEP No	SWIMLANE FUNCTION/RESPONSIBILITY	#CPW Subject Level 1 PROCESS STEP RESPONSIBILITY	#CPW Subject Level 1 PROCESS STEP RESPONSIBILITY NAME	#CPW Predicate Level 1 PREDICATE OR RELATIONSHIP	#CPW Object Level 1 PROCESS RESULT
#STEP 001	#Starbucks Kundin	#Starbucks Kundin	#Maria	#kommt	#in den Starbucks
#STEP 002	#Starbucks Kundin	#Starbucks Kundin	#Maria	#sagt	#„Hallo!“
#STEP 003	#Starbucks Verkäufer	#Starbucks Verkäufer		#sagt	#„Hallo, was haben Sie für einen Wunsch?“
#STEP 004	#Starbucks Kundin	#Starbucks Kundin	#Maria	#sagt	#„Ich hätte gerne einen Filter Kaffee mit Platz für Milch“
#STEP 005	#Starbucks Verkäufer	#Starbucks Verkäufer		#sagt	#„Gerne der frische Filter Kaffee benötigt noch 1 bis 2 min, aber dann sollte der Filter Kaffee fertig sein“
#STEP 006	#Starbucks Kundin	#Starbucks Kundin	#Maria	#sagt	#„Gerne, so viel Zeit habe ich“
#STEP 007	#Starbucks Verkäufer	#Starbucks Verkäufer		#sagt	#„Zum Mitnehmen oder für hier“
#STEP 008	#Starbucks Kundin	#Starbucks Kundin	#Maria	#sagt	#„Zum mitnehmen bitte“
#STEP 009	#Starbucks Verkäufer	#Starbucks Verkäufer		#sagt	#„Was für eine Bechergrosse klein mittel oder gross?“
#STEP 010	#Starbucks Kundin	#Starbucks Kundin	#Maria	#sagt	#„Mittel bitte“
#STEP 011	#Starbucks Verkäufer	#Starbucks Verkäufer		#sagt	#„Gut das macht 3.50 Euro“
#STEP 012	#Starbucks Verkäufer	#Starbucks Verkäufer		#sagt	#„Wie wollen Sie bezahlen?“
#STEP 013	#Starbucks Kundin	#Starbucks Kundin	#Maria	#sagt	#„Mit Karte bitte“
#STEP 014	#Starbucks Kundin	#Starbucks Kundin	#Maria	#sagt	#„Machen Sie 4.00 Euro und 50 Cent sind Trinkgeld.“
#STEP 015	#Starbucks Kundin	#Starbucks Kundin	#Maria	#zieht	#die Karte durch das Kartengerät.
#STEP 016	#Starbucks Verkäufer	#Starbucks Verkäufer		#sagt	#„Vielen Dank jetzt brauchen Sie nur noch auf den fertigen Kaffee zu warten“
#STEP 017	#Starbucks Verkäufer	#Starbucks Verkäufer		#sagt	#„Soll es kalte oder warme Milch sein und wieviel Milch soll es denn sein und dürfen wir Ihnen die Milch schon in den Kaffee machen?“
#STEP 018	#Starbucks Kundin	#Starbucks Kundin	#Maria	#sagt	#„Ein wenig kalte Milch bitte. Vielen Dank!“
#STEP 019	#Starbucks Verkäufer	#Starbucks Verkäufer		#sagt	#„Der Filter Kaffee ist jetzt fertig“
#STEP 020	#Starbucks Verkäufer	#Starbucks Verkäufer		#füllt	#den Filter Kaffee in den mittleren Becher.
#STEP 021	#Starbucks Verkäufer	#Starbucks Verkäufer		#sagt	#zur Maria: „Sagen Sie stopp für den Platz für die kalte Milch“
#STEP 022	#Starbucks Kundin	#Starbucks Kundin	#Maria	#sagt	#„Stopp vielen Dank“
#STEP 023	#Starbucks Verkäufer	#Starbucks Verkäufer		#füllt	#den Rest des mittleren Bechers mit kalter Milch auf.
#STEP 024	#Starbucks Kundin	#Starbucks Kundin	#Maria	#sagt	#„Vielen Dank das reicht“
#STEP 025	#Starbucks Verkäufer	#Starbucks Verkäufer		#sagt	#„Hier ist Ihr Filter Kaffee mit kalter Milch und wünsche Ihnen noch einen schönen Tag!“
#STEP 026	#Starbucks Kundin	#Starbucks Kundin	#Maria	#sagt	#„Vielen Dank, Ich wünsche Ihnen auch einen schönen Tag“
#STEP 027	#Starbucks Verkäufer	#Starbucks Verkäufer		#sagt	#„Auf wiedersehen!“
#STEP 028	#Starbucks Kundin	#Starbucks Kundin	#Maria	#sagt	#„Tschüss“
#STEP 029	#Starbucks Kundin	#Starbucks Kundin	#Maria	#verlässt	#den Starbucks mit dem Filter Kaffee mit kalter Milch und freut sich, dass Sie einen schönen Tag hat.

Was können wir daraus lernen?

Die Maria kommt in den Starbucks und bestellt sich einen Filter Kaffee mit Milch zum Mitnehmen im mittleren Becher und geht dann wieder und freut sich, dass Sie einen schönen Tag hat.

Im nächsten Schritt wird bei dem CPW Prozess und bei dem CPW Dialog des Starbucks Kundenprozesses, welcher mit #Hashtag Notation dargestellt ist, die Frage beantwortet Wer sagt Wem Was?

So dass entsprechend der dargestellte CPW Prozess und CPW Dialog des Starbucks Kundenprozesses, welcher mit #Hashtag Notation dargestellt ist, angepasst wird mit den entsprechenden CPW Prädikate und mit den Ansprechpartnern, welche im CPW Objekt dann ergänzt werden, um die Frage zu beantworten Wer sagt Wem Was?

Der Name von Maria als Starbucks Kundin des #CPW Subjekts des CPW Prozesses und des CPW Dialoges wird nicht mehr erwähnt und ist die #Starbucks Kundin.

Darüber hinaus gibt es auch die CPW Prozess Schritte, welche die Aktionen und die Aktivitäten der Verantwortlichkeiten beschreiben des Starbucks Kundenprozesses.

Der Text der beschrieben ist in dem CPW Prozess und dem CPW Dialog des Starbucks Kundenprozesses bleibt unverändert, so dass es keinen inhaltlichen Text Verlust des Dialoges und der Aktivitäten gibt.

Der CPW Prozess und der CPW Dialog wird in #Hashtag Notation dargestellt wie folgt:

#STEP 001 #Starbucks Kundin #kommt #in den Starbucks

#STEP 002 #Starbucks Kundin #begrüsst #den Starbucks Verkäufer mit: „Hallo!“

#STEP 003 #Starbucks Verkäufer #fragt #die Starbucks Kundin: „Hallo, was haben Sie für einen Wunsch?“

#STEP 004 #Starbucks Kundin #antwortet #dem Starbucks Verkäufer: „Ich hätte gerne einen Filter Kaffee mit Platz für Milch“

#STEP 005 #Starbucks Verkäufer #antwortet #der Starbucks Kundin: „Gerne der frische Filter Kaffee benötigt noch 1 bis 2 min, aber dann sollte der Filter Kaffee fertig sein“

#STEP 006 #Starbucks Kundin #antwortet #dem Starbucks Verkäufer: „Gerne, so viel Zeit habe ich“

#STEP 007 #Starbucks Verkäufer #fragt #die Starbucks Kundin: „Zum Mitnehmen oder für hier“

#STEP 008 #Starbucks Kundin #antwortet #dem Starbucks Verkäufer: „Zum mitnehmen bitte“

#STEP 009 #Starbucks Verkäufer #fragt #die Starbucks Kundin: „Was für eine Bechergrösse klein mittel oder gross?“

#STEP 010 #Starbucks Kundin #antwortet #dem Starbucks Verkäufer: „Mittel bitte“

#STEP 011 #Starbucks Verkäufer #sagt #der Starbucks Kundin: „Gut das macht 3.50 Euro“

#STEP 012 #Starbucks Verkäufer #fragt #die Starbucks Kundin: „Wie wollen Sie bezahlen?“

#STEP 013 #Starbucks Kundin #antwortet #dem Starbucks Verkäufer: „Mit Karte bitte“

#STEP 014 #Starbucks Kundin #sagt #dem Starbucks Verkäufer: „Machen Sie 4.00 Euro und 50 Cent sind Trinkgeld.“

#STEP 015 #Starbucks Kundin #zieht #die Karte durch das Kartengerät.

#STEP 016 #Starbucks Verkäufer #sagt #der Starbucks Kundin: „Vielen Dank jetzt brauchen Sie nur noch auf den fertigen Kaffee zu warten“

#STEP 017 #Starbucks Verkäufer #fragt #die Starbucks Kundin: „Soll es kalte oder warme Milch sein und wieviel Milch soll es denn sein und dürfen wir Ihnen die Milch schon in den Kaffee machen?“

#STEP 018 #Starbucks Kundin #antwortet #dem Starbucks Verkäufer: „Ein wenig kalte Milch bitte. Vielen Dank!“

#STEP 019 #Starbucks Verkäufer #sagt #der Starbucks Kundin: „Der Filter Kaffee ist jetzt fertig“

#STEP 020 #Starbucks Verkäufer #füllt #den Filter Kaffee in den mittleren Becher.

#STEP 021 #Starbucks Verkäufer #sagt #zur Starbucks Kundin: „Sagen Sie Stopp für den Platz für die kalte Milch“

#STEP 022 #Starbucks Kundin #sagt #dem Starbucks Verkäufer: „Stopp vielen Dank“

#STEP 023 #Starbucks Verkäufer #füllt #den Rest des mittleren Bechers mit kalter Milch auf.

#STEP 024 #Starbucks Kundin #sagt #dem Starbucks Verkäufer: „Vielen Dank das reicht“

#STEP 025 #Starbucks Verkäufer #sagt #der Starbucks Kundin: „Hier ist Ihr Filter Kaffee mit kalter Milch und wünsche Ihnen noch einen schönen Tag!“

#STEP 026 #Starbucks Kundin #antwortet #dem Starbucks Verkäufer: „Vielen Dank, Ich wünsche Ihnen auch einen schönen Tag“

#STEP 027 #Starbucks Verkäufer #sagt #der Starbucks Kundin: „Auf wiedersehen!“

#STEP 028 #Starbucks Kundin #sagt #dem Starbucks Verkäufer: „Tschüss“

#STEP 029 #Starbucks Kundin #verlässt #den Starbucks mit dem Filter Kaffee mit kalter Milch und freut sich, dass Sie einen schönen Tag hat.

In der folgenden Abbildung wird der Starbucks Kundenprozess dargestellt als CPW Prozess und als CPW Dialog mit der #Hashtag Notation und wo die Frage beantwortet worden ist Wer sagt Wem Was wie folgt:

#CPW Prozess #STEP Nr #CPW Subjekt - PROZESS STEP VERANTWORTLICHKEIT

#CPW Subjekt - PROZESS STEP VERANTWORTLICHKEIT NAME #CPW Prädikat #CPW Objekt

#STEP No	#CPW Subject Level II PROCESS STEP RESPONSIBILITY	#CPW Predicate Level II PREDICATE OR RELATIONSHIP	#CPW Object Level II PROCESS RESULT
#STEP 001	#Starbucks Kundin	#kommt	#in den Starbucks
#STEP 002	#Starbucks Kundin	#begrüsst	#den Starbucks Verkäufer mit: „Hallo!“
#STEP 003	#Starbucks Verkäufer	#fragt	#die Starbucks Kundin: „Hallo, was haben Sie für einen Wunsch?“
#STEP 004	#Starbucks Kundin	#antwortet	#dem Starbucks Verkäufer: „Ich hätte gerne einen Filter Kaffee mit Platz für Milch“
#STEP 005	#Starbucks Verkäufer	#antwortet	#der Starbucks Kundin: „Gerne der frische Filter Kaffee benötigt noch 1 bis 2 min, aber dann sollte der Filter Kaffee fertig sein“
#STEP 006	#Starbucks Kundin	#antwortet	#dem Starbucks Verkäufer: „Gerne, so viel Zeit habe ich“
#STEP 007	#Starbucks Verkäufer	#fragt	#die Starbucks Kundin: „Zum Mitnehmen oder für hier“
#STEP 008	#Starbucks Kundin	#antwortet	#dem Starbucks Verkäufer: „Zum mitnehmen bitte“
#STEP 009	#Starbucks Verkäufer	#fragt	#die Starbucks Kundin: „Was für eine Bechergrosse klein mittel oder gross?“
#STEP 010	#Starbucks Kundin	#antwortet	#dem Starbucks Verkäufer: „Mittel bitte“
#STEP 011	#Starbucks Verkäufer	#sagt	#der Starbucks Kundin: „Gut das macht 3.50 Euro“
#STEP 012	#Starbucks Verkäufer	#fragt	#die Starbucks Kundin: „Wie wollen Sie bezahlen?“
#STEP 013	#Starbucks Kundin	#antwortet	#dem Starbucks Verkäufer: „Mit Karte bitte“
#STEP 014	#Starbucks Kundin	#sagt	#dem Starbucks Verkäufer: „Machen Sie 4.00 Euro und 50 Cent sind Trinkgeld.“
#STEP 015	#Starbucks Kundin	#zieht	#die Karte durch das Kartengerät.
#STEP 016	#Starbucks Verkäufer	#sagt	#der Starbucks Kundin: „Vielen Dank jetzt brauchen Sie nur noch auf den fertigen Kaffee zu warten“
#STEP 017	#Starbucks Verkäufer	#fragt	#die Starbucks Kundin: „Soll es kalte oder warme Milch sein und wieviel Milch soll es denn sein und dürfen wir Ihnen die Milch schon in den Kaffee machen?“
#STEP 018	#Starbucks Kundin	#antwortet	#dem Starbucks Verkäufer: „Ein wenig kalte Milch bitte. Vielen Dank!“
#STEP 019	#Starbucks Verkäufer	#sagt	#der Starbucks Kundin: „Der Filter Kaffee ist jetzt fertig“
#STEP 020	#Starbucks Verkäufer	#füllt	#den Filter Kaffee in den mittleren Becher.
#STEP 021	#Starbucks Verkäufer	#sagt	#zur Starbucks Kundin: „Sagen Sie stopp für den Platz für die kalte Milch“
#STEP 022	#Starbucks Kundin	#sagt	#dem Starbucks Verkäufer: „Stopp vielen Dank“
#STEP 023	#Starbucks Verkäufer	#füllt	#den Rest des mittleren Bechers mit kalter Milch auf.
#STEP 024	#Starbucks Kundin	#sagt	#dem Starbucks Verkäufer: „Vielen Dank das reicht“
#STEP 025	#Starbucks Verkäufer	#sagt	#der Starbucks Kundin: „Hier ist Ihr Filter Kaffee mit kalter Milch und wünsche Ihnen noch einen schönen Tag!“
#STEP 026	#Starbucks Kundin	#antwortet	#dem Starbucks Verkäufer: „Vielen Dank, Ich wünsche Ihnen auch einen schönen Tag“
#STEP 027	#Starbucks Verkäufer	#sagt	#der Starbucks Kundin: „Auf wiedersehen!“
#STEP 028	#Starbucks Kundin	#sagt	#dem Starbucks Verkäufer: „Tschüss“
#STEP 029	#Starbucks Kundin	#verlässt	#den Starbucks mit dem Filter Kaffee mit kalter Milch und freut sich, dass Sie einen schönen Tag hat.

Bei diesem Schritt werden zu dem dargestellten CPW Prozess und CPW Dialog des Starbucks Kundenprozesses, welcher in #Hashtag Notation dargestellt ist, Begriffe und Ausdrücke und abstrakte Begriffe und abstrakte Ausdrücke in das CPW Objekt des jeweiligen CPW Prozess Schrittes oder des CPW Dialog Schrittes ergänzt, um den CPW Prozess Schritt oder den CPW Dialog Schritt noch verständlicher und deutlicher zu machen.

Darüber hinaus gibt es auch die CPW Prozess Schritte, welche die Aktionen und die Aktivitäten der Verantwortlichkeiten beschreiben des Starbucks Kundenprozesses.

Der Text der beschrieben ist in dem CPW Prozess und dem CPW Dialog des Starbucks Kundenprozesses bleibt weiterhin unverändert, so dass es keinen inhaltlichen Text Verlust des Dialoges und der Aktivitäten gibt.

Der CPW Prozess und der CPW Dialog wird in #Hashtag Notation dargestellt wie folgt:

#STEP 001 #Starbucks Kundin #kommt #in den Starbucks

#STEP 002 #Starbucks Kundin #begrüssst #den Starbucks Verkäufer mit der Begrüßung: „Hallo!“

#STEP 003 #Starbucks Verkäufer #fragt #die Starbucks Kundin nach dem Wunsch mit: „Hallo, was haben Sie für einen Wunsch?“

#STEP 004 #Starbucks Kundin #antwortet #dem Starbucks Verkäufer mit der Bestellung: „Ich hätte gerne einen Filter Kaffee mit Platz für Milch“

#STEP 005 #Starbucks Verkäufer #antwortet #der Starbucks Kundin: „Gerne der frische Filter Kaffee benötigt noch 1 bis 2 min, aber dann sollte der Filter Kaffee fertig sein“

#STEP 006 #Starbucks Kundin #antwortet #dem Starbucks Verkäufer: „Gerne, so viel Zeit habe ich“

#STEP 007 #Starbucks Verkäufer #fragt #die Starbucks Kundin: „Zum Mitnehmen oder für hier“

#STEP 008 #Starbucks Kundin #antwortet #dem Starbucks Verkäufer: „Zum mitnehmen bitte“

#STEP 009 #Starbucks Verkäufer #fragt #die Starbucks Kundin nach der Bechergösse: „Was für eine Bechergösse klein mittel oder gross?“

#STEP 010 #Starbucks Kundin #antwortet #dem Starbucks Verkäufer: „Mittel bitte“

#STEP 011 #Starbucks Verkäufer #sagt #der Starbucks Kundin: „Gut das macht 3.50 Euro“

#STEP 012 #Starbucks Verkäufer #fragt #die Starbucks Kundin nach der Bezahlmethode: „Wie wollen Sie bezahlen?“

#STEP 013 #Starbucks Kundin #antwortet #dem Starbucks Verkäufer mit der Bezahlmethode Karte: „Mit Karte bitte“

#STEP 014 #Starbucks Kundin #sagt #dem Starbucks Verkäufer den Betrag mit Trinkgeld: „Machen Sie 4.00 Euro und 50 Cent sind Trinkgeld.“

#STEP 015 #Starbucks Kundin #zieht #die Karte durch das Kartengerät.

#STEP 016 #Starbucks Verkäufer #sagt #der Starbucks Kundin: „Vielen Dank jetzt brauchen Sie nur noch auf den fertigen Kaffee zu warten“

#STEP 017 #Starbucks Verkäufer #fragt #die Starbucks Kundin: „Soll es kalte oder warme Milch sein und wieviel Milch soll es denn sein und dürfen wir Ihnen die Milch schon in den Kaffee machen?“

#STEP 018 #Starbucks Kundin #antwortet #dem Starbucks Verkäufer: „Ein wenig kalte Milch bitte. Vielen Dank!“

#STEP 019 #Starbucks Verkäufer #sagt #der Starbucks Kundin: „Der Filter Kaffee ist jetzt fertig“

#STEP 020 #Starbucks Verkäufer #füllt #den Filter Kaffee in den mittleren Becher.

#STEP 021 #Starbucks Verkäufer #sagt #zur Starbucks Kundin: „Sagen Sie Stopp für den Platz für die kalte Milch“

#STEP 022 #Starbucks Kundin #sagt #dem Starbucks Verkäufer: „Stopp vielen Dank“

#STEP 023 #Starbucks Verkäufer #füllt #den Rest des mittleren Bechers mit kalter Milch auf.

#STEP 024 #Starbucks Kundin #sagt #dem Starbucks Verkäufer: „Vielen Dank das reicht“

#STEP 025 #Starbucks Verkäufer #sagt #der Starbucks Kundin: „Hier ist Ihr Filter Kaffee mit kalter Milch und wünsche Ihnen noch einen schönen Tag!“

#STEP 026 #Starbucks Kundin #antwortet #dem Starbucks Verkäufer: „Vielen Dank, Ich wünsche Ihnen auch einen schönen Tag“

#STEP 027 #Starbucks Verkäufer #sagt #der Starbucks Kundin: „Auf wiedersehen!“

#STEP 028 #Starbucks Kundin #sagt #dem Starbucks Verkäufer: „Tschüss“

#STEP 029 #Starbucks Kundin #verlässt #den Starbucks mit dem Filter Kaffee mit kalter Milch und freut sich, dass Sie einen schönen Tag hat.

In der folgenden Abbildung wird der Starbucks Kundenprozess dargestellt als CPW Prozess und als CPW Dialog mit der #Hashtag Notation, und mit Begriffe und Ausdrücke und abstrakte Begriffe und abstrakte Ausdrücke, welche in das CPW Objekt des jeweiligen CPW Prozess Schrittes oder des CPW Dialog Schrittes ergänzt werden:

#CPW Prozess #STEP Nr #CPW Subjekt - PROZESS STEP VERANTWORTLICHKEIT

#CPW Subjekt - PROZESS STEP VERANTWORTLICHKEIT NAME #CPW Prädikat #CPW Objekt

#STEP No	SWIMLANE FUNCTION/ RESPONSIBILITY	#CPW Subject Level III PROCESS STEP RESPONSIBILITY	#CPW Predicate Level III PREDICATE OR RELATIONSHIP	#CPW Object Level III PROCESS RESULT
#STEP 001	#Starbucks Kundin	#Starbucks Kundin	#kommt	#in den Starbucks
#STEP 002	#Starbucks Kundin	#Starbucks Kundin	#begrüsst	#den Starbucks Verkäufer mit der Begrüßung: „Hallo!“
#STEP 003	#Starbucks Verkäufer	#Starbucks Verkäufer	#fragt	die Starbucks Kundin nach dem Wunsch mit: „Hallo, was haben Sie für einen Wunsch?“
#STEP 004	#Starbucks Kundin	#Starbucks Kundin	#antwortet	#dem Starbucks Verkäufer mit der Bestellung: „Ich hätte gerne einen Filter Kaffee mit Platz für Milch“
#STEP 005	#Starbucks Verkäufer	#Starbucks Verkäufer	#antwortet	#der Starbucks Kundin: „Gerne der frische Filter Kaffee benötigt noch 1 bis 2 min, aber dann sollte der Filter Kaffee fertig sein“
#STEP 006	#Starbucks Kundin	#Starbucks Kundin	#antwortet	#dem Starbucks Verkäufer: „Gerne, so viel Zeit habe ich“
#STEP 007	#Starbucks Verkäufer	#Starbucks Verkäufer	#fragt	#die Starbucks Kundin: „Zum Mitnehmen oder für hier“
#STEP 008	#Starbucks Kundin	#Starbucks Kundin	#antwortet	#dem Starbucks Verkäufer: „Zum mitnehmen bitte“
#STEP 009	#Starbucks Verkäufer	#Starbucks Verkäufer	#fragt	die Starbucks Kundin nach der Bechergösse: „Was für eine Bechergösse klein mittel oder gross?“
#STEP 010	#Starbucks Kundin	#Starbucks Kundin	#antwortet	#dem Starbucks Verkäufer: „Mittel bitte“
#STEP 011	#Starbucks Verkäufer	#Starbucks Verkäufer	#sagt	#der Starbucks Kundin: „Gut das macht 3.50 Euro“
#STEP 012	#Starbucks Kundin	#Starbucks Kundin	#fragt	#die Starbucks Kundin nach der Bezahlmethode: „Wie wollen Sie bezahlen?“
#STEP 013	#Starbucks Kundin	#Starbucks Kundin	#antwortet	#dem Starbucks Verkäufer mit der Bezahlmethode Karte: „Mit Karte bitte“
#STEP 014	#Starbucks Kundin	#Starbucks Kundin	#sagt	#dem Starbucks Verkäufer den Betrag mit Trinkgeld: „Machen Sie 4.00 Euro und 50 Cent sind Trinkgeld.“
#STEP 015	#Starbucks Kundin	#Starbucks Kundin	#zieht	#die Karte durch das Kartengerät.
#STEP 016	#Starbucks Verkäufer	#Starbucks Verkäufer	#sagt	#der Starbucks Kundin: „Vielen Dank jetzt brauchen Sie nur noch auf den fertigen Kaffee zu warten“
#STEP 017	#Starbucks Verkäufer	#Starbucks Verkäufer	#fragt	#die Starbucks Kundin: „Soll es kalte oder warme Milch sein und wieviel Milch soll es denn sein und dürfen wir Ihnen die Milch schon in den Kaffee machen?“
#STEP 018	#Starbucks Kundin	#Starbucks Kundin	#antwortet	#dem Starbucks Verkäufer: „Ein wenig kalte Milch bitte. Vielen Dank!“
#STEP 019	#Starbucks Verkäufer	#Starbucks Verkäufer	#sagt	#der Starbucks Kundin: „Der Filter Kaffee ist jetzt fertig“
#STEP 020	#Starbucks Verkäufer	#Starbucks Verkäufer	#füllt	#den Filter Kaffee in den mittleren Becher.
#STEP 021	#Starbucks Verkäufer	#Starbucks Verkäufer	#sagt	#zur Starbucks Kundin: „Sagen Sie stopp für den Platz für die kalte Milch“
#STEP 022	#Starbucks Kundin	#Starbucks Kundin	#sagt	#dem Starbucks Verkäufer: „Stopp vielen Dank“
#STEP 023	#Starbucks Verkäufer	#Starbucks Verkäufer	#füllt	#den Rest des mittleren Bechers mit kalter Milch auf.
#STEP 024	#Starbucks Kundin	#Starbucks Kundin	#sagt	#dem Starbucks Verkäufer: „Vielen Dank das reicht“
#STEP 025	#Starbucks Verkäufer	#Starbucks Verkäufer	#sagt	#der Starbucks Kundin: „Hier ist Ihr Filter Kaffee mit kalter Milch und wünsche Ihnen noch einen schönen Tag!“
#STEP 026	#Starbucks Kundin	#Starbucks Kundin	#antwortet	#dem Starbucks Verkäufer: „Vielen Dank, Ich wünsche Ihnen auch einen schönen Tag“
#STEP 027	#Starbucks Verkäufer	#Starbucks Verkäufer	#sagt	#der Starbucks Kundin: „Auf wiedersehen!“
#STEP 028	#Starbucks Kundin	#Starbucks Kundin	#sagt	#dem Starbucks Verkäufer: „Tschüss“
#STEP 029	#Starbucks Kundin	#Starbucks Kundin	#verlässt	#den Starbucks mit dem Filter Kaffee mit kalter Milch und freut sich, dass Sie einen schönen Tag hat.

Bei diesem Schritt werden zu dem dargestellten CPW Prozess und CPW Dialog des Starbucks Kundenprozesses, welcher in #Hashtag Notation dargestellt ist, den jeweiligen CPW Prozess Schritten und den jeweiligen CPW Dialog Schritten abstrakte Funktionen zugeordnet mit #Hashtag Notation, welche am Ende des jeweiligen CPW Prozess Schrittes oder des jeweiligen CPW Dialog Schrittes dazugefügt oder angehängt werden.

Dadurch können die einzelnen CPW Prozess Schritte und die einzelnen CPW Dialog Schritte des CPW Prozesses und des CPW Dialoges des Starbucks Kundenprozesses mit abstrakten Funktionen mit #Hashtag Notation beschrieben werden.

Der Text der beschrieben ist in dem CPW Prozess und dem CPW Dialog des Starbucks Kundenprozesses bleibt weiterhin unverändert, so dass es keinen inhaltlichen Text Verlust des Dialoges und der Aktivitäten gibt.

Der CPW Prozess und der CPW Dialog wird in #Hashtag Notation dargestellt wie folgt:

#STEP 001 #Starbucks Kundin #kommt #in den Starbucks #Function #Kunden begrüßen

#STEP 002 #Starbucks Kundin #begrüsst #den Starbucks Verkäufer mit der Begrüssung: „Hallo!“  
#Function #Kunden begrüßen

#STEP 003 #Starbucks Verkäufer #fragt #die Starbucks Kundin nach dem Wunsch mit: „Hallo, was haben Sie für einen Wunsch?“ #Function #Bestellung aufnehmen

#STEP 004 #Starbucks Kundin #antwortet #dem Starbucks Verkäufer mit der Bestellung: „Ich hätte gerne einen Filter Kaffee mit Platz für Milch“ #Function #Bestellung aufnehmen

#STEP 005 #Starbucks Verkäufer #antwortet #der Starbucks Kundin: „Gerne der frische Filter Kaffee benötigt noch 1 bis 2 min, aber dann sollte der Filter Kaffee fertig sein“ #Function #Bestellung aufnehmen

#STEP 006 #Starbucks Kundin #antwortet #dem Starbucks Verkäufer: „Gerne, so viel Zeit habe ich“ #Function #Bestellung aufnehmen

#STEP 007 #Starbucks Verkäufer #fragt #die Starbucks Kundin: „Zum Mitnehmen oder für hier“ #Function #Bestellung aufnehmen

#STEP 008 #Starbucks Kundin #antwortet #dem Starbucks Verkäufer: „Zum mitnehmen bitte“ #Function #Bestellung aufnehmen

#STEP 009 #Starbucks Verkäufer #fragt #die Starbucks Kundin nach der Bechergrosse: „Was für eine Bechergrosse klein mittel oder gross?“ #Function #Bestellung aufnehmen

#STEP 010 #Starbucks Kundin #antwortet #dem Starbucks Verkäufer: „Mittel bitte“ #Function #Bestellung aufnehmen

#STEP 011 #Starbucks Verkäufer #sagt #der Starbucks Kundin: „Gut das macht 3.50 Euro“ #Function #Produkt bezahlen

#STEP 012 #Starbucks Verkäufer #fragt #die Starbucks Kundin nach der Bezahlmethode: „Wie wollen Sie bezahlen?“ #Function #Produkt bezahlen

#STEP 013 #Starbucks Kundin #antwortet #dem Starbucks Verkäufer mit der Bezahlmethode Karte: „Mit Karte bitte“ #Function #Produkt bezahlen

#STEP 014 #Starbucks Kundin #sagt #dem Starbucks Verkäufer den Betrag mit Trinkgeld: „Machen Sie 4.00 Euro und 50 Cent sind Trinkgeld.“ #Function #Produkt bezahlen

#STEP 015 #Starbucks Kundin #zieht #die Karte durch das Kartengerät. #Function #Produkt bezahlen

#STEP 016 #Starbucks Verkäufer #sagt #der Starbucks Kundin: „Vielen Dank jetzt brauchen Sie nur noch auf den fertigen Kaffee zu warten“ #Function #Produkt fertigstellen

#STEP 017 #Starbucks Verkäufer #fragt #die Starbucks Kundin: „Soll es kalte oder warme Milch sein und wieviel Milch soll es denn sein und dürfen wir Ihnen die Milch schon in den Kaffee machen?“ #Function #Produkt fertigstellen

#STEP 018 #Starbucks Kundin #antwortet #dem Starbucks Verkäufer: „Ein wenig kalte Milch bitte. Vielen Dank!“ #Function #Produkt fertigstellen

#STEP 019 #Starbucks Verkäufer #sagt #der Starbucks Kundin: „Der Filter Kaffee ist jetzt fertig“ #Function #Produkt fertigstellen

#STEP 020 #Starbucks Verkäufer #füllt #den Filter Kaffee in den mittleren Becher. #Function #Produkt fertigstellen

#STEP 021 #Starbucks Verkäufer #sagt #zur Starbucks Kundin: „Sagen Sie Stopp für den Platz für die kalte Milch“ #Function #Produkt fertigstellen

#STEP 022 #Starbucks Kundin #sagt #dem Starbucks Verkäufer: „Stopp vielen Dank“ #Function #Produkt fertigstellen

#STEP 023 #Starbucks Verkäufer #füllt #den Rest des mittleren Bechers mit kalter Milch auf. #Function #Produkt fertigstellen

#STEP 024 #Starbucks Kundin #sagt #dem Starbucks Verkäufer: „Vielen Dank das reicht“ #Function #Produkt fertigstellen

#STEP 025 #Starbucks Verkäufer #sagt #der Starbucks Kundin: „Hier ist Ihr Filter Kaffee mit kalter Milch und wünsche Ihnen noch einen schönen Tag!“ #Function #Produkt empfangen

#STEP 026 #Starbucks Kundin #antwortet #dem Starbucks Verkäufer: „Vielen Dank, Ich wünsche Ihnen auch einen schönen Tag“ #Function #Kunden verabschieden

#STEP 027 #Starbucks Verkäufer #sagt #der Starbucks Kundin: „Auf wiedersehen!“ #Function #Kunden verabschieden

#STEP 028 #Starbucks Kundin #sagt #dem Starbucks Verkäufer: „Tschüss“ #Function #Kunden verabschieden

#STEP 029 #Starbucks Kundin #verlässt #den Starbucks mit dem Filter Kaffee mit kalter Milch und freut sich, dass Sie einen schönen Tag hat. #Function #Kunden verabschieden

In der folgenden Abbildung wird der Starbucks Kundenprozess dargestellt auch als CPW Prozess und als CPW Dialog mit der #Hashtag Notation, und den jeweiligen CPW Prozess Schritten und den jeweiligen CPW Dialog Schritten werden abstrakte Funktionen zugeordnet mit #Hashtag Notation, welche am Ende des jeweiligen CPW Prozess Schrittes oder des jeweiligen CPW Dialog Schrittes dazugefügt oder angehängt werden, und in der vorletzten Spalten werden den jeweiligen CPW Prozess Schritten und den jeweiligen CPW Dialog Schritten der CPW Logical Layer BPMN 2.0 zugeordnet.

#CPW Prozess #STEP Nr #CPW Subjekt - PROZESS STEP VERANTWORTLICHKEIT

#CPW Subjekt - PROZESS STEP VERANTWORTLICHKEIT NAME #CPW Prädikat #CPW Objekt

#STEP No	#CPW Subject Level III PROCESS STEP RESPONSIBILITY	#CPW Predicate Level III PRDICATE OR RELATIONSHIP	#CPW Object Level III PROCESS RESULT	CPW Logical Layer BPMN 2.0  BPMN 2.0.2 - Chapter 7.3.3 Extended BPMN Modeling Elements [2] BPMN 2.0.2 - Table 7.2 - BPMN Extended Modeling Elements	CPW Function  FUNCTION
#STEP 001	#Starbucks Kundin	#kommt	#in den Starbucks	#Activity #Task	#Function #Kunden begrüssen
#STEP 002	#Starbucks Kundin	#begrüsst	#dem Starbucks Verkäufer mit der Begrüßung: „Hallo!“	#Activity #Task	#Function #Kunden begrüssen
#STEP 003	#Starbucks Verkäufer	#fragt	die Starbucks Kundin nach dem Wunsch mit: „Hallo, was haben Sie für einen Wunsch?“	#Activity #Task	#Function #Bestellung aufnehmen
#STEP 004	#Starbucks Kundin	#antwortet	#dem Starbucks Verkäufer mit der Bestellung: „Ich hätte gerne einen Filter Kaffee mit Platz für Milch“	#Activity #Task	#Function #Bestellung aufnehmen
#STEP 005	#Starbucks Verkäufer	#antwortet	#der Starbucks Kundin: „Gerne der frische Filter Kaffee benötigt noch 1 bis 2 min, aber dann sollte der Filter Kaffee fertig sein“	#Activity #Task	#Function #Bestellung aufnehmen
#STEP 006	#Starbucks Kundin	#antwortet	#dem Starbucks Verkäufer: „Gerne, so viel Zeit habe ich“	#Activity #Task	#Function #Bestellung aufnehmen
#STEP 007	#Starbucks Verkäufer	#fragt	#die Starbucks Kundin: „Zum Mitnehmen oder für hier“	#Activity #Task	#Function #Bestellung aufnehmen
#STEP 008	#Starbucks Kundin	#antwortet	#dem Starbucks Verkäufer: „Zum mitnehmen bitte“	#Activity #Task	#Function #Bestellung aufnehmen
#STEP 009	#Starbucks Verkäufer	#fragt	die Starbucks Kundin nach der Bechergrosse: „Was für eine Bechergrosse klein mittel oder gross?“	#Activity #Task	#Function #Bestellung aufnehmen
#STEP 010	#Starbucks Kundin	#antwortet	#dem Starbucks Verkäufer: „Mittel bitte“	#Activity #Task	#Function #Bestellung aufnehmen
#STEP 011	#Starbucks Verkäufer	#sagt	#der Starbucks Kundin: „Gut das macht 3.50 Euro“	#Activity #Task	#Function #Produkt bezahlen
#STEP 012	#Starbucks Verkäufer	#fragt	#die Starbucks Kundin nach der Bezahlmethode: „Wie wollen Sie bezahlen?“	#Activity #Task	#Function #Produkt bezahlen
#STEP 013	#Starbucks Kundin	#antwortet	#dem Starbucks Verkäufer mit der Bezahlmethode Karte: „Mit Karte bitte“	#Activity #Task	#Function #Produkt bezahlen
#STEP 014	#Starbucks Kundin	#sagt	#dem Starbucks Verkäufer den Betrag mit Trinkgeld: „Machen Sie 4.00 Euro und 50 Cent sind Trinkgeld.“	#Activity #Task	#Function #Produkt bezahlen
#STEP 015	#Starbucks Kundin	#zieht	#die Karte durch das Kartengerät.	#Activity #Task	#Function #Produkt bezahlen
#STEP 016	#Starbucks Verkäufer	#sagt	#der Starbucks Kundin: „Vielen Dank jetzt brauchen Sie nur noch auf den fertigen Kaffee zu warten“	#Activity #Task	#Function #Produkt fertigstellen
#STEP 017	#Starbucks Verkäufer	#fragt	#die Starbucks Kundin: „Soll es kalte oder warme Milch sein und wieviel Milch soll es denn sein und dürfen wir Ihnen die Milch schon in den Kaffee machen?“	#Activity #Task	#Function #Produkt fertigstellen
#STEP 018	#Starbucks Kundin	#antwortet	#dem Starbucks Verkäufer: „Ein wenig kalte Milch bitte. Vielen Dank!“	#Activity #Task	#Function #Produkt fertigstellen
#STEP 019	#Starbucks Verkäufer	#sagt	#der Starbucks Kundin: „Der Filter Kaffee ist jetzt fertig“	#Activity #Task	#Function #Produkt fertigstellen
#STEP 020	#Starbucks Verkäufer	#füllt	#den Filter Kaffee in den mittleren Becher.	#Activity #Task	#Function #Produkt fertigstellen
#STEP 021	#Starbucks Verkäufer	#sagt	#zur Starbucks Kundin: „Sagen Sie stopp für den Platz für die kalte Milch“	#Activity #Task	#Function #Produkt fertigstellen
#STEP 022	#Starbucks Kundin	#sagt	#dem Starbucks Verkäufer: „Stopp vielen Dank“	#Activity #Task	#Function #Produkt fertigstellen
#STEP 023	#Starbucks Verkäufer	#füllt	#den Rest des mittleren Bechers mit kalter Milch auf.	#Activity #Task	#Function #Produkt fertigstellen
#STEP 024	#Starbucks Kundin	#sagt	#dem Starbucks Verkäufer: „Vielen Dank das reicht“	#Activity #Task	#Function #Produkt fertigstellen
#STEP 025	#Starbucks Verkäufer	#sagt	#der Starbucks Kundin: „Hier ist Ihr Filter Kaffee mit kalter Milch und wünsche Ihnen noch einen schönen Tag!“	#Activity #Task	#Function #Produkt empfangen
#STEP 026	#Starbucks Kundin	#antwortet	#dem Starbucks Verkäufer: „Vielen Dank, ich wünsche Ihnen auch einen schönen Tag“	#Activity #Task	#Function #Kunden verabschieden
#STEP 027	#Starbucks Verkäufer	#sagt	#der Starbucks Kundin: „Auf wiedersehen!“	#Activity #Task	#Function #Kunden verabschieden
#STEP 028	#Starbucks Kundin	#sagt	#dem Starbucks Verkäufer: „Tschüss“	#Activity #Task	#Function #Kunden verabschieden
#STEP 029	#Starbucks Kundin	#verlässt	#den Starbucks mit dem Filter Kaffee mit kalter Milch und freut sich, dass Sie einen schönen Tag hat.	#Activity #Task	#Function #Kunden verabschieden

Nun stellt sich natürlich die Frage, was macht man mit dem bisherigen modellierten und realisierten CPW Prozess und dem CPW Dialog des Starbucks Kundenprozess und was für ein Ziel verfolgt man mit dem modellierten Starbucks Kundenprozess?

Da der beschriebene CPW Prozess und CPW Dialog des Starbucks Kundenprozesses keinen Inhaltlichen Text Verlust aufweist, steht der beschriebene CPW Prozess und CPW Dialog des Starbucks Kundenprozesses vollumfänglich dem Starbucks Business Prozess Quality Manager zur Verfügung mit dem Ziel die Qualität des beschriebenen CPW Prozess und CPW Dialog des Starbucks Kundenprozesses zu bewerten, aber auch zu verbessern und zu optimieren.

Wie kann der beschriebene CPW Prozess und CPW Dialog des Starbucks Kundenprozesses verbessert werden?

Wie kann das Kundenerlebnis oder die Kunden Erfahrung und Kunden Experience mit den Starbucks Dienstleistungen und Produkten verbessert werden von dem Starbucks Kundenprozess mit folgenden #Funktionen:

#Kunden begrüßen

#Bestellung aufnehmen

#Produkt bezahlen

#Produkt fertigstellen

#Produkt empfangen

#Kunden verabschieden

Was für Produkte und Dienstleistungen könnte man dem Kunden noch anbieten bei dem Starbucks Kundenprozess?

Wie kann man den Starbucks Kundenprozess verbessern und optimieren, so dass der Kunde sich noch wohler fühlt, wenn er das Starbucks betritt, begrüsst wird, das Produkt auswählt, das Produkt bezahlt, das Produkt fertig gestellt wird, und dann entweder hier bleibt oder wieder geht mit den ToGo Produkten als zufriedener Starbucks Kunde, und das Starbucks wieder verlässt.

Dann gibt es die spezifische Fragen nach dem Starbucks Kundenprozess?

Wie kann die Produkt Erstellung verbessert und beschleunigt werden im Starbucks Kundenprozess?

Wie kann man zum Beispiel schnelleren Filter Kaffee fertigstellen?

Wo gibt es im Starbucks Kundenprozess die Möglichkeit von Digitization, Digitalization und Digital Transformation, aber auch die Möglichkeit von Automatisierung.

Mit der CPW Prozess Methode und mit der CPW Dialog Methode und weil der CPW Prozess und der dem CPW Dialog mit jedem CPW Prozess Schritt und mit jedem CPW Dialog Schritt als einfacher Satz dargestellt wird mit einem CPW Subjekt, einem CPW Prädikat und einem CPW Objekt kann man Business Process Reengineering in einer exzellenten und optimalen Weise realisieren.

Und es gibt noch viele weitere Vorteile der CPW Prozess Methode und der CPW Dialog Methode, welche in diesem Artikel nicht beschrieben sind, und man kann mehr darüber erfahren und lernen über die offizielle Webpage der CPW Method mit [www.cpw-method.com](http://www.cpw-method.com), und falls Sie noch weitere Fragen zur CPW Prozess Methode und zur CPW Dialog Methode haben, können Sie sich gerne direkt an Bernd J. Schneider richten unter folgender email mit [Bernd.Schneider@ICInfomaticaConsulting.com](mailto:Bernd.Schneider@ICInfomaticaConsulting.com), und wünsche Ihnen viel Spass und Freude und Erfolg mit der CPW Prozess Methode und der CPW Dialog Methode, welche die Prozess Modellierung auf einen neuen Level bringt, wo Business Prozess Reengineering möglich gemacht werden kann mit der CPW Prozess Methode und der CPW Dialog Methode.